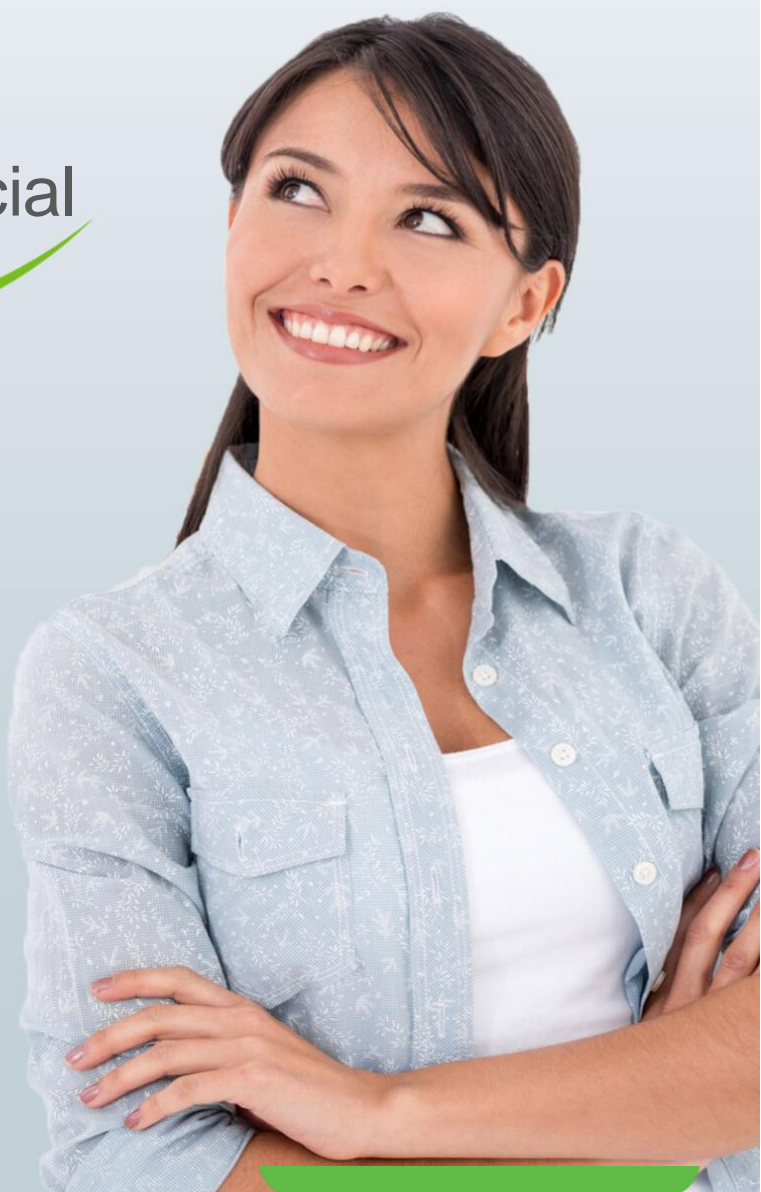


# Preguntas y Respuestas

Programa de  
Cliente Preferencial



\*Material válido para Colombia.

Versión: septiembre de 2021



[Beneficios del Programa de Cliente Preferencial](#)

[Proceso de Registro y Kits de Registro](#)

[Proceso de compra de Producto](#)

[Conversiones](#)

[Cuota Anual por Servicios de Membresía](#)

[Niveles de Descuento](#)

[Programa de Referidos](#)

[Generalidades](#)

## P1: ¿Qué beneficios tiene un Cliente Preferencial?

R: Reciben información exclusiva sobre recetas, productos, rutinas de ejercicio, ¡y más! Además:

- ✓ Pueden participar en promociones especiales e incentivos.
- ✓ Tienen sus propios niveles de descuento en sus compras.
- ✓ Pueden comprar productos directamente a la compañía.
- ✓ Tienen acceso a una página exclusiva dentro de MyHerbalife.com, sólo para Clientes Preferenciales.
- ✓ No necesitan participar en reuniones ni entrenamientos.
- ✓ Tienen un bajo precio del Kit de Registro y de la Cuota Anual por Servicios de Membresía. Los Distribuidores Independientes que deciden convertirse en Cliente Preferencial no tienen que comprar un nuevo Kit de Registro.
- ✓ Podrán convertirse en Distribuidor Independiente en cualquier momento si así lo deciden.
- ✓ Tendrán la posibilidad de referir a otras personas para que se registren como Clientes Preferenciales, y se beneficiarán de los puntos que ellos generen con sus compras, pues les sumarán para alcanzar mayores niveles de descuento.

[Regresar al menú principal](#)

## Proceso de Registro y Kits de Registro

---

**P2: ¿Cuál es la edad mínima para que una persona pueda registrarse en Herbalife Nutrition como Cliente Preferencial?**

R: La edad mínima es 18 años cumplidos.

**P3: ¿Cuál es el valor del Kit de Registro Herbalife Nutrition para el Cliente Preferencial?**

R: El precio del Kit de Registro Herbalife Nutrition para el Cliente Preferencial es de COP \$50.000 incluidos los impuestos para el año 2021.

**P4: ¿Qué contiene el Kit de Registro Herbalife Nutrition para Cliente Preferencial?**

R: Este kit contiene todo lo que se necesita para empezar como Cliente Preferencial. En él encontrarás una Solicitud y Acuerdo de Membresía de Cliente Preferencial, así como 1 bolsa ecológica, 1 batilisto, 1 libro de presentación de Herbalife Nutrition, 5 sobres de Batido Nutricional Fórmula 1 Cookies & Cream, y 1 catálogo de productos.

**P5: ¿El Kit de Registro Herbalife Nutrition para Cliente Preferencial está disponible para adquirirlo en línea? ¿Puede comprarlo a su Distribuidor Independiente patrocinador?**

R: Sí, un Cliente Preferencial puede adquirir su Kit de Registro a través de MyHerbalife.com, solo deberá seguir los sencillos pasos que encontrará [AQUÍ](#), y también puede comprarlo a su Distribuidor Independiente patrocinador.

**P6: ¿El Cliente Preferencial necesita enviar documentación físicamente para completar su registro en Herbalife Nutrition?**

R: Si el Cliente Preferencial realiza su registro en línea no requerirá enviar documento alguno físicamente a Herbalife Nutrition. Si el Cliente Preferencial adquiere el Kit de Registro Herbalife Nutrition a través de su Distribuidor

Independiente patrocinador, y no realiza su registro en línea, deberá hacernos llegar su Solicitud y Acuerdo de Membresía diligenciada y firmada a cualquiera de nuestros Centros de Venta disponibles a nivel nacional, que pueden consultarse en el siguiente link: <https://www.herbalife.com.co/encuentranos>.

[Regresar al menú principal](#)

## Proceso de compra de Producto

---

### **P7: ¿Cómo puede adquirir productos un Cliente Preferencial?**

R: Puede adquirirlos ingresando a su cuenta de MyHerbalife.com con su correo electrónico y su clave, o a través de nuestro Call Center ubicando el número de contacto correspondiente en el siguiente link <https://www.herbalife.com.co/contacto>, o en cualquiera de nuestros Centros de Venta a nivel nacional.

### **P8: ¿El Cliente Preferencial tiene el mismo sitio web que el Distribuidor Independiente para realizar pedidos?**

R: Sí. El Cliente Preferencial tiene acceso a MyHerbalife.com con contenido exclusivo para él. Encontrará información de su interés dirigida a potenciar sus objetivos de bienestar y mucho más.

### **P9: ¿Cuáles son los métodos de pago que tienen disponibles los Clientes Preferenciales al realizar sus pedidos?**

R: Un Cliente Preferencial tiene a su disposición los mismos métodos de pago que actualmente puede utilizar un Distribuidor Independiente para pagar sus pedidos.

Cuenta con:

- Pago en línea a través de tarjeta de crédito, cuenta de ahorros o corriente,
- Depósito Directo en los bancos Bancolombia y Banco de Bogotá,
- Puntos Balotos,
- Red Móvil,
- Efecty,
- Transferencias bancarias.

Para conocer el detalle de cada método de pago se puede consultar [AQUÍ](#)

**P10: ¿Los productos que adquiere un Cliente Preferencial tienen la misma cantidad de puntos que cuando los compra un Distribuidor Independiente?**

R: Sí, sin embargo, el catálogo de productos podría variar. Los productos disponibles para Clientes Preferenciales pueden consultarse en MyHerbalife.com.

**P11: ¿Un Cliente Preferencial tiene un límite de compra mensual?**

R: No, sin embargo, si en un mismo mes de volumen un Cliente Preferencial supera la cantidad de 500 puntos deberá confirmar y garantizar que sus compras son exclusivas para su consumo personal y el de su hogar.

Esta confirmación la realizará al momento de hacer el pedido que alcance ese volumen a través de cualquiera de nuestros canales: MyHerbalife.com, el Call Center o en cualquier Centro de Venta.

**P12: ¿El mes de volumen de un Cliente Preferencial es igual que el de un Distribuidor Independiente?**

R: Sí, incluso en los casos en los que existan meses duales.

**P13: ¿Un Cliente Preferencial que viaja fuera de Colombia puede adquirir productos en el país al que viaja?**

R: No, actualmente un Cliente Preferencial solo podrá comprar productos en Colombia.

[Regresar al menú principal](#)

---

Conversiones

## P14: ¿Puede un Distribuidor Independiente convertirse en Cliente Preferencial?

R: Sí, cualquier Distribuidor Independiente activo puede convertirse en Cliente Preferencial. Solo deberá acceder a la página de MyHerbalife.com y en el menú de Perfil ingresar a “Conviértete en Cliente Preferencial”. Si hace parte del Equipo Tabulador y le interesa hacer la conversión, deberá llamar a nuestro Call Center.

En el momento en que lo decida podrá volver a convertirse en Distribuidor Independiente.

## P15: ¿El Distribuidor Independiente que se convierta en Cliente Preferencial que nivel de descuento tendría?

R: Dependiendo del descuento que tenga el Distribuidor Independiente al momento de la conversión, pasará a tener el siguiente nivel de descuento como Cliente Preferencial:

Descuento como Distribuidor Independiente	Nivel como Cliente Preferencial
Distribuidor Independiente con el 25% de descuento*	Nivel Plata
Distribuidor Independiente con el 35% de descuento*	Nivel Oro
Distribuidor Independiente con el 42% o 50% de descuento*	Nivel Oro

\*Descuentos calculados sobre la base de ganancia.



## **P16: ¿Un Distribuidor Independiente con organización descendente que decida convertirse en Cliente Preferencial podrá mantener su organización descendente?**

R: Si un Distribuidor Independiente se convierte en Cliente Preferencial, ya no podrá patrocinar a otras personas ni tener bajo líneas, por lo que no podrá generar ingresos multinivel. Asimismo, si un Distribuidor Independiente se convierte en Cliente Preferencial y actualmente tiene bajo líneas, estos pasarán a ser bajo líneas de su Distribuidor Independiente ascendente. Por lo tanto, si un Distribuidor Independiente se convierte en Cliente Preferencial, únicamente mantendrá a los Clientes Preferenciales que actualmente están registrados en su primera línea descendente, y solamente se beneficiará de los puntos que acumulen los mismos para ayudarle a alcanzar mayores niveles de descuento como Cliente Preferencial.

## **P17: Si la Cuota Anual por Servicios de Membresía de un Distribuidor está vencida, ¿puede solicitar la conversión a Cliente Preferencial?**

Sí, puede hacer la conversión, en caso de que el ID aún no se encuentre en estado inactivo, podrá solicitar su conversión a través de nuestra línea de atención telefónica y posteriormente realizar el pago de la anualidad.

Si el ID ya se encuentra en estado inactivo, podría solicitar la reactivación bajo la campaña Regresa a Herbalife y realizar la conversión.

## **P18: ¿Puede un Cliente Preferencial convertirse en Distribuidor Independiente?**

R: Sí, cualquier Cliente Preferencial puede convertirse en Distribuidor Independiente adquiriendo el Kit de Registro Herbalife Nutrition de Distribuidor Independiente, que tiene un costo de \$195.000 pesos para el 2021.

Solo deberá acceder a la página de MyHerbalife.com y en el menú de Perfil ingresar a “Convertirme a Distribuidor Independiente”, o podrá comunicarse

con nuestro Call Center al número 601 6726969 o al que corresponda según el siguiente link: <https://www.herbalife.com.co/encuentranos>

Dependiendo del nivel de descuento que tenga el Cliente Preferencial al momento de la conversión, pasará a tener el siguiente nivel de descuento como Distribuidor Independiente:

Nivel como Cliente Preferencial	Descuento como Distribuidor Independiente
Nivel Bronce.	Distribuidor Independiente con el 25% de descuento*.
Nivel Plata.	Distribuidor Independiente con el 25% de descuento*.
Nivel Oro.	Distribuidor Independiente con el 35% de descuento*.

\*Descuentos calculados sobre la base de ganancia.

## **P19: Cada vez que un Cliente Preferencial decida convertirse en Distribuidor Independiente, ¿deberá adquirir un nuevo Kit de Registro Herbalife Nutrition?**

R: No, deberá comprarlo únicamente para la primera conversión que realice de Cliente Preferencial a Distribuidor Independiente.

El Cliente Preferencial mantendrá su mismo número de identificación de Herbalife Nutrition (ID), y su mismo patrocinador, solo cambiará su interés de Cliente Preferencial a Distribuidor Independiente.

## **P20: Los Clientes Preferenciales que decidan convertirse en Distribuidor Independiente, ¿podrán hacer la conversión con un Patrocinador diferente?**

R: No. Para Herbalife Nutrition la relación Distribuidor Independiente y Patrocinador es la base del Plan de Ventas y Mercado. El Cliente Preferencial

que se convierta en Distribuidor Independiente, hará la conversión con el mismo Patrocinador.

**P21:** Si un Cliente Preferencial se convierte en Distribuidor, ¿los puntos que lleva acumulados como Cliente Preferencial en el período correspondiente le contarán para eventualmente calificar a un nivel superior como Distribuidor Independiente?

Sí.

**P22:** ¿Existe un límite de número de conversiones?

R: Actualmente no hay un límite de conversiones de Distribuidor Independiente a Cliente Preferencial o viceversa.

[Regresar al menú principal](#)

## Cuota Anual por Servicios de Membresía

---

### **P23: ¿El Cliente Preferencial deberá pagar una Cuota Anual por Servicios de Membresía?**

R: Sí. Al igual que todos los Distribuidores Independientes, el Cliente Preferencial deberá pagar su Cuota Anual por Servicios de Membresía cada año contando desde la fecha de su registro. Para el 2021 el valor es de \$18.348 pesos.

[Regresar al menú principal](#)

## Niveles de descuento

### P24: ¿Cuáles son los niveles de descuento para los Clientes Preferenciales?

El Cliente Preferencial podrá acceder a 3 niveles de descuento:

Nivel	Descuento	¿Cómo puede adquirir el descuento?
<b>BRONCE</b>	Desde el 13% de descuento*	Comienza con este descuento sobre el precio sugerido de venta al público de nuestros productos.
	*Para Bebida de Proteína en Polvo (PDM), H24 Rebuild Strength, Drive CR7 y Nutri Soup el descuento es del 12%, para Crocante de Proteína del 11% y para Barras con Proteína del 8%. Los descuentos no aplican a materiales de promoción, ni de literatura, ni a la cuota anual por servicios de membresía.	
<b>PLATA</b>	Desde el 22% de descuento**	Al acumular 100 puntos en un período de 12 meses con tus compras, tendrás derecho al descuento sobre el precio sugerido de venta al público de nuestros productos
	**Para PDM, H24 Rebuild Strength, Drive CR7 y Nutri Soup el descuento es del 20%, para Crocante de Proteína del 19% y para Barras con Proteína del 13%. Los descuentos no aplican a materiales de promoción, ni de literatura, ni a la cuota anual por servicios de membresía.	
<b>ORO</b>	Desde el 31% de descuento***	Al acumular 500 puntos en un período de 12 meses con tus compras, tendrás derecho al descuento sobre el precio sugerido de venta al público de nuestros productos
	***Para PDM, Collagen Drink, H24 Rebuild Strength, Drive CR7 y Nutri Soup el descuento es del 28%, para Crocante de Proteína del 27% y para Barras con Proteína del 19%. Los descuentos no aplican a materiales de promoción, ni de literatura, ni a la cuota anual por servicios de membresía.	

### P25: ¿Puede un Distribuidor Independiente ofrecer un descuento mayor a un Cliente Preferencial diferente a los de los niveles de descuento del Programa?

R: No. Dentro del programa, los descuentos para un Cliente Preferencial dependerán de las compras que realice directamente a Herbalife Nutrition y según el nivel que haya alcanzado: Bronce, Plata y Oro.

## Programa de Referidos

## **P26: ¿Qué es el Programa de Referidos Herbalife Nutrition?**

R: El Programa de Referidos brinda a los Clientes Preferenciales la posibilidad de referir o invitar a otras personas para que se registren como Clientes Preferenciales, e inicien su camino con un estilo de vida activo y saludable, junto con los productos Herbalife Nutrition.

## **P27: ¿A partir de qué fecha un Cliente Preferencial puede referir a sus amigos, familiares y conocidos?**

R: Desde el 16 de marzo de 2021 para los siguientes países de Centro y Suramérica: Chile, Colombia y Perú.

## **P28: ¿Cuál debe ser la edad mínima de las personas para que se las pueda referir?**

R: La edad mínima debe ser 18 años.

## **P29: ¿Cuáles son los beneficios del Programa de Referidos Herbalife Nutrition?**

R: Un Cliente Preferencial podrá referir o invitar a sus amigos a registrarse como Clientes Preferenciales. Las compras que realicen ellos a la Compañía luego de haberse registrado, sumarán a los puntos del Cliente Preferencial que los refirió, por lo que le ayudarán a alcanzar mayores niveles de descuento.

## **P30: ¿Referir a un conocido, familiar o amigo, tendrá algún costo para el Cliente Preferencial o para su Patrocinador?**

R: No, podrá hacerlo en cualquier momento y sin ningún costo para él o para tu patrocinador. El referido sí deberá comprar su Kit de Registro de Cliente Preferencial para poder registrarse.

## **P31: ¿Cómo se refiere a una persona para que sea Cliente Preferencial?**

R: Es muy fácil, el Cliente Preferencial solo debe ingresar a Myherbalife.com con su usuario y contraseña y en la página principal hacer clic en “Referir a

*un amigo*”, allí podrá invitarlo a convertirse en Cliente Preferencial enviándole un enlace a través de WhatsApp o correo electrónico con la información que necesita para su registro.

## **P32: ¿Los puntos que acumulen con sus compras los referidos le contarán al Cliente Preferencial que los refirió para alcanzar mayores descuentos?**

R: Sí, podrá alcanzar mayores niveles de descuento con la ayuda de los puntos que acumulen sus referidos luego de haberse registrado como Clientes Preferenciales.

## **P33: ¿Cómo sabrá Herbalife Nutrition que un Cliente Preferencial refirió a una persona?**

R: Una vez el Cliente Preferencial envíe a la persona que desea invitar el enlace a través de su página de MyHerbalife.com, ese link estará asociado con su información y con la de su patrocinador. Por lo tanto, si la persona se registra usando su link, será su referido y su patrocinador será su patrocinador también.

## **P34: ¿El link que envíe el Cliente Preferencial a su amigo, conocido o familiar (por e-mail o WhatsApp) tendrá alguna vigencia?**

R: Sí, el enlace podrá ser usado por su amigo, conocido o familiar durante los siguientes 30 días calendario, después de ese tiempo dejará de funcionar. Si su amigo, conocido o familiar, al que le envió el link, sigue interesado en registrarse pasados los 30 días, el Cliente Preferencial deberá enviarle un nuevo link.

## **P35: Soy Cliente Preferencial y tengo referidos que también se registraron como Clientes Preferenciales, si ellos tienen alguna pregunta sobre los productos Herbalife Nutrition ¿a quién puedo acudir?**

R: El Distribuidor Independiente de tu línea ascendente, tu patrocinador, estará feliz de poder ayudar a los Clientes Preferenciales que referiste y resolver sus dudas, así que podrás ponerte en contacto inmediatamente con él/ella.

## **P36: ¿Qué apoyo recibiré de la persona que figura como mi patrocinador?**

R: Es el Distribuidor Independiente, tu patrocinador, quien te acompañará en la consecución de tus objetivos de bienestar; y si más adelante tu interés se extendiera al desarrollo del negocio independiente, él/ella también podrá orientarte al respecto.

## **P37: Soy Cliente Preferencial, y Ana, mi tía a quien referí, ahora también es Cliente Preferencial y quiere referir a su amigo Juan. ¿Puede hacerlo?**

R: Sí, como Ana ya es Cliente Preferencial podrá referir a sus propios amigos, familiares o conocidos.

## **P38: Si Juan, el amigo de mi tía Ana, se registra como Cliente Preferencial referido por ella. ¿los puntos que acumule Juan me sumarán para alcanzar mayores niveles de descuento?**

R: Como Cliente Preferencial, únicamente te sumarán los puntos que acumulen los Clientes Preferenciales que tú referiste directamente. Por otro lado, si te convirtieras en Distribuidor Independiente, entonces sí te sumarán los puntos que adquieran todos los Clientes Preferenciales de tu línea descendente.

## **P39: ¿Recibiré alguna compensación monetaria por referir a personas al Programa de Cliente Preferencial?**

R: No, sin embargo, recuerda que sí podrás alcanzar mayores niveles de descuento con la ayuda de los puntos que acumulen tus referidos con sus compras a la Compañía.



**P40: Soy Cliente Preferencial, y una de las personas que referí está interesada en convertirse en Distribuidor Independiente. ¿Si se convierte, la conservaré dentro de mi grupo de referidos?**

R: Si alguno de los Clientes Preferenciales que referiste se convierte en Distribuidor Independiente, a partir de su conversión tú tendrás un plazo de 90 días para convertirte en Distribuidor Independiente también. Si no te conviertes en ese plazo, él y sus Clientes Preferenciales ya no serán parte de tu grupo de referidos, y sus compras ya no sumarán a tus puntos.

**P41: Soy Cliente Preferencial, y la persona a la que estoy refiriendo realmente está interesada en registrarse como Distribuidor Independiente en vez de como Cliente Preferencial. ¿Puede hacerlo?**

R: Sí, la persona podrá registrarse como Distribuidor Independiente a través de la página principal de MyHerbalife.com en lugar de terminar el proceso siguiendo el link de la invitación. Si se registra como Distribuidor, tú tendrás un plazo de 90 días para convertirte en Distribuidor Independiente también. Si no te conviertes en ese plazo, la persona no hará parte de tu grupo de referidos.

**P42: ¿Podré referir a personas que están fuera del país en el que me registré como Cliente Preferencial?**

R: El Programa de Referidos solo te permite referir amigos, conocidos y familiares que residan en el mismo país en el que te registraste como Cliente Preferencial.

**P43: Actualmente soy Cliente Preferencial y deseo convertirme en Distribuidor Independiente. ¿Perderé a mis referidos?**

R: No, si te conviertes en Distribuidor, tus referidos ahora serán parte de tu organización descendente, y pasarás a ser su patrocinador.

## **P44: ¿Podré conocer las compras que realicen a la Compañía mis referidos?**

R: Sí, luego de iniciar sesión con tu usuario y contraseña, en la página principal de MyHerbalife.com podrás ver no solo tus compras, sino también las compras que tus referidos han realizado y que han sumado para ayudarte a alcanzar mayores niveles de descuento.

## **P45: Soy Distribuidor Independiente y en mi organización descendente cuento con Clientes Preferenciales. ¿Puedo conocer las compras de productos que han realizado a la compañía?**

R: Sí, ingresa a tu cuenta en MyHerbalife.com ve a la sección de volumen, selecciona el mes que deseas consultar y verás el detalle de las compras que tus Clientes Preferenciales han realizado (*“Volumen de Cliente Preferencial”*).

[Regresar al menú principal](#)

---

Generalidades

## **P46: ¿Qué significa ser un Cliente Preferencial?**

R: Los Clientes Preferenciales son personas que solo desean comprar productos Herbalife Nutrition para consumo personal a un precio con descuento. Los Clientes Preferenciales no pueden vender los productos, construir una organización descendente, ni tampoco generar ingresos multinivel.

## **P47: ¿A partir de qué fecha una persona interesada en registrarse en Herbalife Nutrition podrá elegir entre un Kit de Registro para Cliente Preferencial o uno para Distribuidor Independiente?**

R: La opción del Kit de Registro Herbalife Nutrition de Cliente Preferencial está disponible en Colombia desde el 17 de noviembre de 2020.

## **P48: ¿Puede un Cliente Preferencial reclutar a otro Cliente Preferencial o a un Distribuidor Independiente?**

R: No, un Cliente Preferencial al tener como único interés el consumo personal de productos Herbalife Nutrition no podrá reclutar Clientes Preferenciales ni Distribuidores Independientes. Sin embargo, a través del programa de referidos podrá invitar a sus familiares, conocidos y amigos a registrarse como Clientes Preferenciales y beneficiarse de los puntos que generen con sus compras para alcanzar mayores niveles de descuento.

## **P49: ¿Un Cliente Preferencial podrá incluir a su cónyuge o Pareja en su Solicitud y Acuerdo de Membresía Herbalife Nutrition?**

R: No, en una Solicitud y Acuerdo de Membresía Herbalife Nutrition de Cliente Preferencial no se podrá incluir a un cónyuge o Pareja, y estos tampoco podrán tener su propia Solicitud y Acuerdo de Membresía Herbalife Nutrition.

**P50: ¿Se requiere Recalificar a los niveles de Clientes Preferencial Plata u Oro?**

R: No. Los Clientes Preferenciales no requieren recalificar para mantener su nivel de descuento.

**P51: Actualmente soy Distribuidor Independiente y un integrante de mi familia que vive conmigo quiere registrarse como Cliente Preferencial. ¿Puede hacerlo?**

R: El cónyuge o Pareja de un Distribuidor Independiente no podrá registrarse como Cliente Preferencial. Sin embargo, cualquier otro integrante de la familia que tenga 18 años o más puede registrarse como Cliente Preferencial.

**P52: ¿Si soy Distribuidor Independiente, puedo tener acceso a un reporte de Bizworks para ver la actividad de mis Clientes Preferenciales?**

R: Sí, todos los suscriptores a Bizworks podrán ver la información de sus Clientes Preferenciales ingresando al reporte “Cliente Preferencial PLUS”, en el cual podrán ver sus nuevos Clientes Preferenciales, cuáles están cerca de alcanzar el nivel Plata u Oro, así como también ver su actividad mensual. Si deseas conocer más detalles de este reporte haz clic [AQUI](#).

Si tienes más dudas puedes contactarnos al correo [servicioalclienteco@herbalife.com](mailto:servicioalclienteco@herbalife.com) o puedes llamarnos, encuentra un número en el siguiente link <https://www.herbalife.com.co/contacto>

[Regresar al menú principal](#)

HERBALIFE NUTRITION COLOMBIA